

**AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE
AFFIDAMENTO DIRETTO IN ECONOMIA
PROGETTAZIONE E REVISIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO AZIENDALE DELL'ERT**

**ALLEGATO 1
LINEE GUIDA PER LA PROGETTAZIONE**

1. PREMESSE GENERALI

L'Ente Regionale Teatrale del Friuli Venezia sta vivendo una fase di profonda trasformazione conseguente al riconoscimento da parte del MIBACT come Circuito Multidisciplinare.

La nuova programmazione multidisciplinare e l'accresciuta mole di lavoro richiedono la messa a punto e l'implementazione del sistema e degli strumenti informatici a disposizione dell'operatività degli uffici.

Il sistema informativo aziendale ha infatti avuto il suo ultimo aggiornamento in tempi non più recenti, e necessita di una profonda revisione non solo per adeguarsi alla "normale" evoluzione delle tecnologie ma anche e soprattutto per ri-divenire un fattore di innovazione funzionale e di processo capace di sostenere la crescita dell'ERT e agevolare il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

In quest'ottica, l'incarico che si intende affidare dovrà seguire diverse direzioni di lavoro:

- miglioramento e sviluppo delle funzionalità gestionali ed operative
- sviluppo di funzioni di collaborazione e di integrazione fra settori
- aggiornamento delle piattaforme tecnologiche per l'ICT

2. LUOGO DI ESECUZIONE

Il servizio oggetto dell'affidamento sarà svolto presso la sede dell'Ente Regionale Teatrale del FVG, posta in via Marco Volpe, 13 a Udine.

3. BREVE DESCRIZIONE DEL SISTEMA ATTUALE

Il sistema attuale si compone di una struttura hardware così sintetizzabile:

- n. 3 server dati di cui:
 - n. 1 dedicato al software di contabilità;
 - n. 1 mail server;
 - n. 1 server NAS memoria di massa condivisa;
- n. 1 backup storage su nastro;
- n. 19 postazioni di lavoro fisse, intese come postazioni PC attrezzate per la connessione alla rete di dati e di fonia, oltre che alla rete elettrica;
- n. 1 firewall (hardware);
- n. 2 gruppi di continuità;
- n. 1 router wi-fi.

Le PDL sono connesse ai server dati e alle restanti apparecchiature attraverso una rete locale Ethernet, che accede alla rete Internet tramite una connessione in fibra ottica.

Dal lato software, si fa notare che l'ambiente di lavoro è interamente Windows: per i server, il sistema operativo è Windows Server 2003 R2, mentre le PDL montano sistema operativo Windows 7 Professional.

Le dotazioni software dei PC comprendono pacchetti Microsoft Office di diverse versioni, con i programmi Word, Excel, PowerPoint, Outlook, attraverso il quale vengono gestite le mail aziendali. Alcuni computer sono dotati di licenze per MS Publisher e Access.

Per la gestione della Posta Elettronica Certificata è inoltre utilizzato su due postazioni il programma Mozilla Thunderbird.

Tutti i computer sono protetti tramite software antivirus F-Secure Business.

E' presente su alcune postazioni selezionate il software di contabilità Datalog King, attualmente in via di espansione. Al termine dello sviluppo, il software comprenderà anche un modulo dedicato al protocollo informatico, che sarà installato su tutte le macchine.

Queste ultime implementazioni sono state programmate in vista di una progressiva digitalizzazione dei processi amministrativi e documentali, di cui l'affidatario dovrà tenere adeguato conto nella stesura del progetto, soprattutto per quel che riguarda la sicurezza e protezione dei dati.

4. MODALITA' DI ESPLETAMENTO DELL'INCARICO

L'affidamento seguirà le seguenti fasi:

- a) mappatura e studio del sistema esistente;
- b) analisi dei requisiti e delle esigenze dell'ERT;
- c) stesura di un progetto preliminare con l'indicazione degli efficientamenti, delle implementazioni e delle sostituzioni che si rendono necessarie, anche dal lato hardware;
- d) confronto con l'ERT sulle soluzioni proposte, analisi ed eventuali modifiche al progetto preliminare;
- e) stesura di un progetto definitivo, al fine di giungere alla predisposizione di un Capitolato Tecnico per la successiva procedura che verrà indetta per l'affidamento dei servizi informatici per la realizzazione, manutenzione e gestione del sistema informativo aziendale dell'ERT;

La progettazione dovrà essere terminata nel termine di 20 giorni solari a decorrere dalla data dell'affidamento.